



.....

# GENOM

## Specjalistyczna Diagnostyka Medyczna

.....

## PROCEDURA ZAMAWIANIA BADAŃ Z ZAGRANICY



**GENOM Sp. z o.o. Sp. k.**

Al. Armii Krajowej 10B/3

50-541 Wrocław

Tel. +48 71 360 41 44

Kom. +48 515 064 756

<https://www.genom.com.pl>

<https://www.facebook.com/genompro>

[https://www.instagram.com/genom\\_diagnostyka\\_medyczna/](https://www.instagram.com/genom_diagnostyka_medyczna/)

### INFORMACJE WSTĘPNE

1. Wysyłki zbiorowe materiału biologicznego do poszczególnych laboratoriów NIE DOTYCZĄ próbek wysyłanych z zagranicy.
2. Wysyłki zagraniczne organizowane są w trybie indywidualnym, w terminie dogodnym dla klienta. Poczyniliśmy wszelkie starania, aby wysyłka materiału do badań była możliwa z każdego adresu i przebiegała w sposób najbardziej komfortowy dla klienta.
3. W skład zestawu pobraniowego wchodzi: dedykowane pojemniki na materiał biologiczny, instrukcja przygotowania do badania, instrukcja pobrania materiału i jego przechowywania oraz materiały niezbędne do wysyłki zwrotnej.
4. Cennik proponowanych badań udostępniamy zainteresowanym klientom na zapytanie mailowe.

### LOGISTYKA

- Wysyłamy do Ciebie zestaw do pobrania materiału biologicznego ze szczegółową instrukcją w języku polskim.
- Odbieramy od Ciebie pobraną próbkę w wyznaczonym terminie. Odbiory realizujemy z terenu całej Polski oraz z zagranicy!
- Gwarantujemy dostarczenie pobranego materiału biologicznego do laboratorium terminowo, we właściwym czasie. W przeciwnym przypadku wynik nie byłby diagnostyczny.
- Ubezpieczamy dla Ciebie każdą wysyłkę! Jeżeli z przyczyn niezależnych próbka nie dotrze na czas do laboratorium, gwarantujemy kolejną wysyłkę bez dodatkowych kosztów!
- Po zakończeniu analizy oryginalny wynik wraz z tłumaczeniem wysyłamy na podany adres e-mail.
- Oferujemy również konsultacje dot. wyniku badania; płatność ratalną za badanie

### REALIZACJA WYSYŁKI

**Wariant I:** Dostarczenie zestawu na adres zagraniczny, ale organizacja wysyłki pozostaje w zakresie Klienta (zamówienie kuriera, który odbierze próbki z adresu zagranicznego i dostarczy do laboratorium).

**Wariant II:** Dostarczenie zestawu pobraniowego na adres zagraniczny i zorganizowanie transportu (odbiór z adresu zagranicznego) do laboratorium przez Firmę GENOM. Koszt usługi (transport materiału biologicznego): ok. 400,00 zł - dokładny koszt wyliczany jest na podstawie podanego adresu odbioru próbki.

## ZAMÓWIENIE BADANIA

Należy:

1. Dokładnie zapoznać się z Procedurą Zamawiania Badań z Zagranicy;
2. pobrać ze strony internetowej i przesłać mailowo, wypełniony *Formularz Zgłoszeniowy* na adres [info@genom.com.pl](mailto:info@genom.com.pl);
3. plik z Formularzem należy podpisać według wzoru: Formularz\_nazwisko i imię osoby badanej\_nazwa badania;
4. w treści maila zgłoszeniowego należy podać informację o *Wariancie* realizacji wysyłki;
5. należy poczekać na mail zwrotny z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia na badanie i dopiero po jego otrzymaniu wpłacić należność za badanie:

KONTO	55 1090 1522 0000 0001 3114 2778
BANK	Santander Bank Polska S.A. 5 O/Wrocław
ODBIORCA	GENOM Sp. z o.o. Sp.k. Aleja Armii Krajowej 10B/3, 50-541 Wrocław
TYTUŁ PŁATNOŚCI	Imię i nazwisko osoby badanej + nazwa badania

### **UWAGA!**

Płatności można dokonać nie tylko w PLN, ale także w walucie EUR, USD oraz GBP. Jeżeli Klient chciałby dokonać opłaty w walucie innej niż polski złoty, przed dokonaniem wpłaty należy skontaktować się z Konsultantami i zgłosić chęć dokonania opłaty w wybranej walucie. Wszystkie niezbędne dane zostaną przesłane mailowo.

6. po zaksięgowaniu wpłaty za badanie, na adres podany w formularzu zgłoszeniowym, zostanie wysłany dedykowany zestaw pobraniowy;
7. w ustalonym dniu wysyłki, kurier zamówiony przez naszą Firmę, odbierze materiał do badania z adresu wskazanego w formularzu zgłoszeniowym;
8. po zakończeniu analizy, mailowo zostanie przesłany zakodowany wynik badania – zarówno wynik oryginalny w języku angielskim, jak i polskie tłumaczenie.

Jeśli pojawią się jakiegokolwiek dodatkowe pytania dotyczące badań, czy też sposobu ich realizacji, zachęcamy do kontaktu telefonicznie: 71 360 41 44 lub 515 064 756 (od pn. do pt. w godz. 9:00 - 16:00) oraz mailowo: [info@genom.com.pl](mailto:info@genom.com.pl)

## PRZEŁOŻENIE TERMINU WYSYŁKI

- Informację o rezygnacji z wysyłki w ustalonym terminie należy podać w przeddzień odbioru. Niepodanie informacji, skutkujące przyjazdem kuriera, wiąże się z naliczeniem opłaty manipulacyjnej w wysokości 80,00 zł – sytuacja taka traktowana jest jako nieuzasadniony podjazd kuriera.

- W sytuacji przesunięcia terminu realizacji badania o okres dłuższy niż 3 miesiące, jeśli po tym okresie zestaw do pobrania materiału ulegnie przeterminowaniu, koszt dosłania kolejnego zestawu wynosi 60,00 zł.
- W momencie przełożenia wysyłki na kolejny termin, należy upewnić się na Infolinii w jaki sposób przechowywać zestaw (szczególnie te, zawierające konserwanty) i przez jaki okres czasu.

## KOMPLIKACJE Z ODBIOREM POBRANEGO MATERIAŁU

- Jeżeli kurier, w dniu odbioru próbek w ustalonych godzinach, nie zastanie Klienta pod wskazanym wcześniej adresem lub paczka nie zostanie wydana przez Klienta, to koszt ponownego przyjazdu kuriera (jeżeli będzie to możliwe) w tym samym dniu lub w terminie kolejnej wysyłki zbiorowej wyniesie 80,00 zł.
- Wysłanie próbki w innym opakowaniu niż załączone do zestawu, bądź spakowanie próbki na wysyłkę niezgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji zestawu pobraniowego, skutkować będzie potrąceniem opłaty manipulacyjnej w wysokości 300,00 zł.
- W przypadku zamówienia kilku badań w tzw. „Pakietach”, niewysłanie wszystkich badań w jednym terminie wysyłkowym, wiąże się z koniecznością organizacji kolejnej wysyłki zagranicznej indywidualnej – koszt jak w pkt. *REALIZACJA WYSYŁKI*.

## PROBLEMY Z REALIZACJĄ ZAMÓWIENIA

- Usługa, która nie zostanie zrealizowana w wyznaczonym terminie z przyczyn niezależnych od Klienta (uszkodzenie próbek w transporcie, złe warunki pogodowe, klęski żywiołowe itp.), zostanie przeprowadzona w kolejnym terminie. W takim przypadku Klient nie ponosi żadnych dodatkowych opłat, a Firma Genom finansuje powtórny wysyłkę.
- W przypadku uszkodzenia zestawu do pobrania materiału do badania lub nieprawidłowego użytkowania, niezgodnego z instrukcją, koszt wysłania kolejnego zestawu wynosi 60,00 zł.
- Pobranie próbki niezgodne z instrukcją, uniemożliwiające wykonanie analizy laboratoryjnej (np. pobranie za mało/za dużo materiału) oraz potrzebę powtórnej wysyłki, wiąże się z koniecznością organizacji kolejnej wysyłki zagranicznej indywidualnej – koszt jak w pkt. *REALIZACJA WYSYŁKI*.
- Klient nie ponosi kosztów związanych z powtórny wykonaniem badania w laboratorium.

## REZYGNACJA Z BADANIA

- Rezygnacja z wykonania badania przed wysyłką do analizy, wiąże się z potrąceniem od kosztów badania, opłaty manipulacyjnej za każdy zestaw, w wysokości 60,00 zł.
- Rezygnacja z wykonania badania po wysyłce próbki do analizy, wiąże się z potrąceniem od kosztów badania, opłaty manipulacyjnej za każdy zestaw, w wysokości 60,00 zł oraz całkowitych kosztów wysyłki w wysokości 600,00 zł

Ze względu na obowiązujące procedury jakościowe firma nie przyjmuje zwrotu niewykorzystanego zestawu do badania.

## DODATKOWE USŁUGI

Oferujemy również dodatkowe możliwości:

1. Płatności ratalne.
2. Dodatkowe konsultacje po otrzymaniu wyniku badania.