

INFORMACJE WSTĘPNE

Wszystkie rodzaje badań wystandaryzowane są zarówno dla dzieci, jak i osób dorosłych.

Wysyłki zbiorowe materiału biologicznego do poszczególnych laboratoriów odbywają się w zaplanowanych wcześniej terminach. Poczyniono starania, aby wysyłka materiału do badań była możliwa z terenu całej Polski i przebiegała w sposób jak najbardziej komfortowy dla klienta.

Wysyłki zbiorowe odbywają się regularnie raz w miesiącu. Terminy wysyłek podane są na stronie internetowej www.genom.com.pl. Po wcześniejszym uzgodnieniu istnieje możliwość wysyłek indywidualnych za dodatkową opłatą.(*)

W podanym terminie wysyłki materiał do badania odbiera kurier z adresu podanego przez Klienta w formularzu zgłoszeniowym.

Cena za badanie obejmuje

- dostarczenie przesyłką pocztową(*) zestawu do pobrania materiału do badania oraz dokładnej instrukcji obsługi zestawu w języku polskim,
- odbiór przez kuriera pobranych próbek z podanego przez Klienta adresu,
- organizację transportu materiału do badania do laboratorium zagranicznego wraz z potrzebną dokumentacją,
- tłumaczenie wyniku badania na j. polski.

(*) Wysyłka zestawu do pobrania materiału do badania „ekspresem kurierskim 24h” jest możliwa za dodatkową opłatą.

ZAMÓWIENIE BADANIA

Najpóźniej 10 dni roboczych przed terminem wysyłki materiału do badania Zamawiający powinien:

- pobrać ze strony internetowej www.genom.com.pl formularz zgłoszeniowy, wypełnić go i wysłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@genom.com.pl,
- wpłacić należność za badanie:

Konto	55 1090 1522 0000 0001 3114 2778
Bank	SANTANDER BANK POLSKA S.A. 5 O/Wrocław
Odbiorca	GENOM Sp. z o.o. Sp.k. Al. Armii Krajowej 10b/3; 50-541 Wrocław
Tytuł płatności	<Imię i nazwisko osoby badanej, nazwa badania>

REALIZACJA ZAMÓWIENIA

Po otrzymaniu wpłaty Genom prześle zestaw do pobrania materiału do badania pocztą priorytetową pod wskazany w zgłoszeniowym formularzu adres.

W ustalonym dniu wysyłki zbiorowej kurier odbierze materiał do badania bezpośrednio od Klienta, standardowo w godz. 11.00 ÷ 16.00.

Uwaga! Klient nie wysyła próbek do firmy GENOM.

Wyniki badań przetłumaczonych na język polski zostaną dostarczone w formie pliku za pośrednictwem poczty elektronicznej.

PRZEŁOŻENIE WYSYŁKI NA INNY TERMIN

Informację o rezygnacji z wysyłki w ustalonym terminie, ew. przełożenie jej na kolejny termin, należy podać najpóźniej do godz. 9.30 w dniu odbioru próbek. Niepodanie informacji skutkujące przyjazdem kuriera wiąże się z naliczeniem opłaty manipulacyjnej w wysokości 60,00 zł.

Jeśli na skutek przesunięcia terminu realizacji usługi o okres dłuższy niż 3 miesiące zestaw do pobrania materiału ulegnie przeterminowaniu, koszt wysłania kolejnego zestawu wynosi 60 zł.

KOMPLIKACJE Z ODBIOREM MATERIAŁU DO BADANIA

Jeśli kurier w dniu odbioru próbek w ustalonych godzinach nie zastanie Klienta pod wskazanym wcześniej adresem lub paczka nie zostanie wydana przez Klienta, to koszt ponownego przyjazdu kuriera w tym samym dniu lub w terminie kolejnej wysyłki zbiorowej wyniesie 60 zł.

PROBLEMY Z REALIZACJĄ ZAMÓWIENIA

Usługa, która nie będzie zrealizowana w wyznaczonym terminie z przyczyn niezależnych od firmy Genom i Klienta (uszkodzenie próbek w transporcie, złe warunki pogodowe, klęski żywiołowe itp.), zostanie przeprowadzona w kolejnym terminie wysyłki zbiorowej. W tym przypadku Klient nie ponosi żadnych dodatkowych opłat, a Genom finansuje powtórny wysyłkę.

W przypadku uszkodzenia zestawu do pobrania materiału do badania lub nieprawidłowego użytkowania, niezgodnego z instrukcją, koszt wysłania kolejnego zestawu wynosi 60 zł.

Pobranie próbki niezgodne z instrukcją, uniemożliwiające wykonanie analizy laboratoryjnej oraz potrzeba powtórnej wysyłki w terminie pierwszej, kolejnej wysyłki zbiorowej wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 160 zł.

Klient nie ponosi kosztów związanych z powtórny wykonaniem badania w laboratorium.

REZYGNACJA Z WYKONANIA BADANIA

Rezygnacja z wykonania badania wiąże się z potrąceniem opłaty manipulacyjnej w wysokości 60 zł od kosztów badania.

Ze względu na obowiązujące procedury jakościowe firma nie przyjmuje zwrotu niewykorzystanego zestawu do badania.

Pytania merytoryczne dotyczące badań oraz ich wysyłek prosimy kierować na adres info@genom.com.pl.

Zapraszamy do polubienia i śledzenia naszej strony na Facebooku.

Znajdują się tam najnowsze wiadomości o naszych badaniach

<https://www.facebook.com/genompro/>