

## PROCEDURA ZAMAWIANIA BADAŃ

### INFORMACJE WSTĘPNE

**Wszystkie rodzaje badań wystandaryzowane są zarówno dla dzieci, jak i osób dorosłych.**

- Wysyłki zbiorowe materiału biologicznego do poszczególnych laboratoriów odbywają się w zaplanowanych wcześniej terminach. Poczyniono starania, aby wysyłka materiału do badań była możliwa z terenu całej Polski i przebiegała w sposób jak najbardziej komfortowy dla klienta.
- Wysyłki zbiorowe odbywają się regularnie raz w miesiącu. Terminy wysyłek podane są na stronie internetowej [www.genom.com.pl](http://www.genom.com.pl). **Po wcześniejszym uzgodnieniu istnieje możliwość wysyłek indywidualnych za dodatkową opłatą.**
- W podanym terminie wysyłki materiał do badania odbiera kurier z adresu podanego przez Klienta w formularzu zgłoszeniowym.
- Cena za badanie obejmuje
  - dostarczenie przesyłką pocztową\* zestawu do pobrania materiału do badania oraz dokładnej instrukcji obsługi zestawu w języku polskim,
  - odbiór przez kuriera pobranych próbek z podanego przez Klienta adresu,
  - organizację transportu materiału do badania do laboratorium zagranicznego wraz z potrzebną dokumentacją,
  - tłumaczenie wyniku badania na j. polski.

\* Wysyłka zestawu do pobrania materiału do badania „ekspresem kurierskim 24h” jest możliwa za dodatkową opłatą.

### ZAMÓWIENIE BADANIA

Najpóźniej 10 dni roboczych przed terminem wysyłki materiału do badania Zamawiający powinien:

- pobrać ze strony internetowej [www.genom.com.pl](http://www.genom.com.pl) formularz zgłoszeniowy, wypełnić go i wysłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [info@genom.com.pl](mailto:info@genom.com.pl),
- wpłacić należność za badanie:

Konto	55 1090 1522 0000 0001 3114 2778
Bank	SANTANDER BANK POLSKA S.A. 5 O/Wrocław
Odbiorca	GENOM Sp. z o.o. Sp.k. Al. Armii Krajowej 10b/3; 50-541 Wrocław
Tytuł płatności	<Imię i nazwisko osoby badanej, nazwa badania>

### REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- Po otrzymaniu wpłaty Genom prześle zestaw do pobrania materiału do badania pocztą priorytetową pod wskazany w formularzu zgłoszeniowym adres.
- W ustalonym dniu wysyłki zbiorowej kurier odbierze materiał do badania bezpośrednio od Klienta, standardowo w godz. 11.00 ÷ 16.00.

**Uwaga! Klient nie wysyła próbek do firmy GENOM.**

- Wyniki badań przetłumaczonych na j. polski zostaną dostarczone w formie pliku za pośrednictwem poczty elektronicznej.

### **PRZEŁOŻENIE WYSYŁKI NA INNY TERMIN**

Informację o rezygnacji z wysyłki w ustalonym terminie (przełożenie jej na kolejny termin) należy podać najpóźniej do godz. 9.30 w dniu odbioru próbek. Niepodanie informacji, skutkujące przyjazdem kuriera, wiąże się z naliczeniem opłaty manipulacyjnej w wysokości 60,00 zł.

W sytuacji przesunięcia terminu realizacji badania o okres dłuższy niż 3 miesiące, jeśli po tym okresie zestaw do pobrania materiału ulegnie przeterminowaniu, koszt wysłania kolejnego zestawu wynosi 60 zł.

### **KOMPLIKACJE Z ODBIOREM MATERIAŁU DO BADANIA**

Jeśli kurier w dniu odbioru próbek w ustalonych godzinach nie zastanie Klienta pod wskazanym wcześniej adresem lub paczka nie zostanie wydana przez Klienta, to koszt ponownego przyjazdu kuriera w tym samym dniu lub w terminie kolejnej wysyłki zbiorowej wyniesie 60 zł.

### **PROBLEMY Z REALIZACJĄ ZAMÓWIENIA**

- Usługa, która nie będzie zrealizowana w wyznaczonym terminie z przyczyn niezależnych od firmy Genom i Klienta (uszkodzenie próbek w transporcie, złe warunki pogodowe, klęski żywiołowe itp.), zostanie przeprowadzona w kolejnym terminie wysyłki zbiorowej. W tym przypadku Klient nie ponosi żadnych dodatkowych opłat, a Genom finansuje powtórny wysyłkę.
- W przypadku uszkodzenia zestawu do pobrania materiału do badania lub nieprawidłowego użytkowania, niezgodnego z instrukcją, koszt wysłania kolejnego zestawu wynosi 60 zł.
- Pobranie próbki niezgodne z instrukcją, uniemożliwiające wykonanie analizy laboratoryjnej oraz potrzeba powtórnej wysyłki w terminie pierwszej kolejnej wysyłki zbiorowej wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 160 zł.

Klient nie ponosi kosztów związanych z powtórny wykonaniem badania w laboratorium.

### **REZYGNACJA Z WYKONANIA BADANIA**

Rezygnacja z wykonania badania wiąże się z potrąceniem od kosztów badania opłaty manipulacyjnej w wysokości 60 zł.

Ze względu na obowiązujące procedury jakościowe firma nie przyjmuje zwrotu niewykorzystanego zestawu do badania.

Pytania merytoryczne dotyczące badań oraz ich wysyłek prosimy kierować na adres [info@genom.com.pl](mailto:info@genom.com.pl).

**Zapraszamy do polubienia i śledzenia naszej strony na Facebooku.  
Znajdują się tam najnowsze wiadomości odnośnie naszych badań  
<https://www.facebook.com/genompro/>**