

## REALIZACJA BADANIA KROK PO KROKU

1.



2.



3.



4.



5.



6.



7.



8.



9.



**Genom**

### 1. ZAMÓWIENIE BADANIA

Jeśli mają Państwo pytania dotyczące badań lub procedury wysyłkowej, zachęcamy najpierw do kontaktu telefonicznego lub mailowego z naszymi Konsultantami: +48 71 360 41 44, kom. +48 515 064 756 (Pn.-Pt. 9:00-16:00), [info@genom.com.pl](mailto:info@genom.com.pl). Aby dokonać zamówienia należy zapoznać się z *Procedurą Zamawiania Badań*, a następnie przesłać do nas mailowo wypełniony *Formularz Zgłoszeniowy*, a po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, uiścić opłatę za badanie. Po otrzymaniu opłaty, zostaje wysłany kurierem, zestaw pobraniowy, na wskazany w formularzu adres.

### 2. POBRANIE PRÓBKII

W każdym zestawie znajduje się szczegółowa instrukcja pobrania próbki oraz jej przechowywania, a także wszystkie elementy niezbędne do właściwego zabezpieczenia i transportu materiału biologicznego. Większość badań umożliwia pobranie materiału samodzielnie, bez wychodzenia z domu.

### 3. ODBIÓR PRÓBKII

W określony dzień wysyłki zbiorowej (aktualne terminy znajdują się na stronie: <http://www.genom.com.pl>), kurier zamówiony przez naszą Firmę, przyjedzie do Państwa po odbiór paczki. Próbka bezpośrednio od Państwa zostanie dostarczona do konkretnego laboratorium.

### 4. ANALIZA PRÓBKII

Najpierw wykonywana jest analiza wybranych parametrów, a następnie specjaliści laboratoriów przygotowują wyniki z komentarzem, interpretacją oraz zaleceniami terapeutycznymi. Czas oczekiwania na wyniki to ok. 3 - 4 tygodnie (w zależności od badania).

### 5. OTRZYMANIE WYNIKU

Gdy tylko wynik jest gotowy, nasi tłumacze zajmują się przygotowaniem wersji w języku polskim. Następnie przesyłamy komplet wyników drogą mailową.

### 6. INTERPRETACJA WYNIKU

Oferujemy również dodatkowe możliwości m.in. konsultację z naszym lekarzem oraz dietetykiem.